SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

OBJETIVOS, METAS Y SATISFACCION DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

RESULTADOS

NOMBRE	OBJETIVOS	METODO DE CALCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	SEMAFORIZACION	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	META PROGRAMADA	Resultados 3er 2026
Cumplir el tiempo establecido de atención al usuario	Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios.	Total de minutos de atención al mes / Número de usuarios atendidos en el mes * 100	DESCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Minutos	Ing. Javier Montes Jasso	5.40	4.68
Solución a quejas de usuarios en tiempo estándar	Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios.	Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Lic. Marco Antonio de la Rosa Aleman	100%	89.0%
Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles	Cumplimiento de estándares operativos	Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones del mes * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Christian Esau Ramirez Jimenez	90%	99.0%
Eficiencia en toma de lectura	Alcanzar niveles de eficiencia física productivos.	Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. José Marco Gutiérrez García	98%	98.0%
Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo	Cumplimiento de estándares operativos.	Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Alberto Alonso Espinoza	100%	100%
Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción	Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura.	Extracción real / Capacidad instalada	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Alberto Alonso Espinoza	100%	99.6%

Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades	Cumplimiento de estándares operativos.	Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Lic. Héctor Eduardo Martinez Gelacio	100%	97%
Ejecutar las obras en el tiempo programado	Cumplimiento de estándares operativos.	Obras ejecutadas en tiempo / Total de obras ejecutadas	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Lic. Héctor Eduardo Martinez Gelacio	100%	100%
Eficiencia en la reparación de redes de agua	Eficientar la operación de las brigadas de mantenimiento a redes.	Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Juan Hermilo Balderas Perez	83%	87.0%
Cumplimento del suministro del agua	Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario.	Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Juan Francisco Jiménez González Ing. Francisco Hernandez Hernandez Héctor Manuel Ibarra Guedea Ing. Juan Antonio Aldaco Moreira	100%	98.4%
Asegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas	Cumplimiento de estándares operativos.	Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas en el mes	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra	100%	100%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS	
ENTIDAD PÚBLICA:	**SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA**
EJERCICIO FISCAL:	**2026**

Datos Generales del Programa

Nombre del Programa	Clave	Presupuesto Aprobado	Unidad Responsable
Prograna Anual de Operaciones			

Descripción del Programa (Objetivo): Proporcionar servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, para uso domestico, comercial e industrial

Alineación con la Planeación del Desarrollo

Eje del Plan Municipal de Desarrollo (PMD)	3.7	**Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo**	**Eje del Plan Estatal de Desarrollo (PED)**	4.4
Objetivo Específico del PMD	Agua y Drenaje, Ampliar cobertura y la calidad de los servicios de agua potable y drenaje		**Objetivo Específico del PED**	Gestion Integral del Agua
Línea (s) Estratégica (s) del PMD			**Estrategia (s) del PED**	
Objetivos de Desarrollo Sostenible			**Línea (s) de acción del PED**	

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivo (Resumen Narrativo)	Información del Indicador		Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Unidad de Medida		
Fin	Contribuir a que los usuarios del Sistema tengan el abasto necesario, mediante la realizacion y cumplimiento de los objetivos establecidos	Fórmulas	Porcentajes o minutos	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado

Meta trimestral y anual del Indicador	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Nivel	Objetivo (Resumen Narrativo)	Información del Indicador		Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Unidad de Medida		
Propósito	Los Usuarios del Sistema tendrán el abasto necesario	Fórmulas	Porcentajes o minutos	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado

Meta trimestral y anual del Indicador	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Component e 1 (C1)	Una buena atencion a los Usuarios	Fórmulas		Minutos	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		5.4	5.4	5.4	5.4	5.4
Actividad (C1 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Minutos	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		5.4	5.4	5.4	5.4	5.4
Component e 2 (C2)	Una solucion a las quejas de los Usiarios	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C2 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Component e 3 (C3)	Las reconexiones realizadas en el tiempo establecido	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%

Actividad (C3 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
Componente 4 (C4)	En las tomas de lectura alcanzar los niveles de eficiencia	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%
Actividad (C4 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%
Componente 5 (C5)	En los programas de mantenimiento de los equipo de bombeo realizaros en tiempo	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C5 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Componente 6 (C6)	En los equpios de extraccion garantizar la continuidad de las operaciones por falta de planes adecuados de mantenimiento	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C6 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Componente 7 (C7)	En las factibilidades cumplir con las fechas compromiso	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C7 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Componente 8 (C8)	En las obras cumplir con la entrega en el tiempo programado	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Actividad (C8 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Componente 9 (C9)	En las redes de agua eficientar la opercion de las brigadas de mantenimineto	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%
Actividad (C9 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%
Componente 10 (C10)	Un servicio de calidad para el suministro de agua	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C10 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Componente 11 (C11)	Las acciones correctivas cumplirlas en un tiempo estandar	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C11 A1)	Evaluación constante de los objetivos	Fórmulas		Porcentaje	Registros e información interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a través de Atención a Usuarios y medios de acceso público acerca del servicio proporcionado
Meta trimestral y anual del Indicador		**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**	**Cuarto Trimestre**	**Anual**
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Responsable que Autoriza	**Nombre:**	MOISES SIFUENTES RODRIGUEZ				
	Cargo:	COORDINADOR DE RELACIONES INDUSTRIALES Y RECURSOS HUMANOS				